

## **Valores, Misión, Expectativas (Visión) y Objetivos**

**Valores/Creencias** – Aquello en lo que Usted cree como organización. **Por qué** hace lo que hace. La mayoría de las organizaciones tiene una amplia gama de valores y/o presunciones operativas profundamente enraizadas y que constituyen la guía de su accionar. A veces, son explícitas; otras, no. A menudo, tienen su base en la historia de la organización y en las necesidades comunitarias.

*Por ejemplo:* Las artes son importantes en la vida de los escolares.

**Misión** – La organización debe tener una misión central establecida y comprensión clara de su identidad. Debe estar activamente involucrada en reflexiones frecuentes, orientadas a resultados, estratégicas y auto-referentes, así como en una planificación que combine los objetivos y la acción con la misión establecida y la capacidad organizacional. El proceso de planificación debe llamar a los interesados en su accionar a un diálogo permanente que asegure que la misión y los programas de la organización son valiosos para la comunidad o sus habitantes.

La misión que se explicita define a la organización. Da a conocer su identidad, creencias, propósito, acciones y su rol en la comunidad, usando pocas palabras u oraciones. Una misión claramente establecida puede ser memorizada fácilmente por los miembros de la organización, su mesa directiva y su personal. Se usará al comunicarse con artistas, público, voluntarios, colaboradores financieros, auspiciadores, entidades gubernamentales, otras organizaciones y con la gente, en general. Puede aparecer en toda la correspondencia, elementos de marketing, contratos y comunicados de prensa.

### **Planilla 1.2 –Definición de la Misión**

**Expectativas (Visión)** – Adónde quiere llegar.

*Por ejemplo:* En el plazo de cinco años, queremos ser la única organización de nuestra comunidad que llegue a los alumnos de tercer año básico con nuestros programas.

### **Planilla 1.3 - Definición de las Expectativas (Visión).**

**Objetivos** – Extender la misión de la organización a la comunidad. Los objetivos describen los resultados que esperamos que produzcan nuestros programa y actividades. Los objetivos son efectos esperados a largo plazo. Es posible que nunca se logren; pero el avance hacia ellos constituye progreso hacia el logro de nuestra misión en la comunidad. Los objetivos se construyen con base en la misión establecida.

### **Planilla 1.4 –Definición de los Objetivos Organizacionales**