

## **Desarrollo del Programa y su Impacto (Evaluación)**

Una vez que se hayan discutido las otras áreas de la capacidad organizacional, es el momento de pensar en el desarrollo del programa/proyecto. Los programas son todas las actividades que desarrolle su organización en las que pueda participar la gente. Representan el mejor esfuerzo de su organización para servir a la comunidad. Las personas identificarán a su organización por medio de sus programas. Programas o proyectos mal planificados o inefectivos pueden tener negativas repercusiones para su organización.

La gente no se impresionará con la eficiencia de su organización, si no produce algo de valor para ellos.

## **Cómo Seleccionar y Diseñar un Programa**

- Mantenga siempre los valores, misión y objetivos frente a Usted.
- Manténgase concentrado en las necesidades y recursos de la comunidad.
- Seleccione los programas que se adecuen a su presupuesto.
- Revise los requerimientos técnicos de los programas, para asegurarse de que puede satisfacerlos con sus instalaciones.
- Diseñe una programación variada o una serie de programas relacionados.
- Desarrolle un plan y un presupuesto para realizar el marketing del programa.
- Evalúe la efectividad del programa cuando se haya completado o, por lo menos, una vez al año, en el caso de programas continuos.

### **Al Diseñar su Programación, Tenga la Precaución de No:**

- Seleccionar programas sólo porque se ajustan a su presupuesto y/o instalaciones.
- Hacer sólo lo que es fácil, seguro, probado y verdadero.
- Malgastar sus recursos humanos o financieros.
- Perderse la oportunidad de formar sociedades o recurrir a posibilidades externas.
- Tener miedo de desafiar a su público, elevando el nivel de su programación.

**Pregúntese:** ¿Qué programas y servicios queremos ofrecer a nuestra comunidad? ¿Cómo lo lograremos? y ¿Cómo sabremos si nuestra actividad tuvo alguna repercusión en la vida de las personas?

## **Presentar Planilla 1.9 - Herramienta para el Planeamiento de Proyectos**